

**VICTORIA GUINDULAIN** DIRECTORA DE UN PROYECTO DE VOLUNTARIADO EN EL RAVAL DE BARCELONA

# «Nuestra oenegé defiende que haya un voluntario por cada usuario»

La directora de Terral presenta su **proyecto de intervención social en El Raval para su posible aplicación en Pilarica**

VÍCTOR M. VELA VALLADOLID

«No sé si voy a poder con esto». La frase sobrevoló los pensamientos de Victoria Guindulain apenas unos segundos, el tiempo que transcurrió desde que pisó por primera vez en el Raval de Barcelona (en el 2007) hasta que se remangó y sus manos se pusieron a trabajar con los más desfavorecidos. A la entrada del barrio, el felpudo estadístico no daba la bienvenida precisamente con una sonrisa. 45.601 habitantes en poco más de 11 kilómetros cuadrados. El 47,4% inmigrantes (la mayoría pakistaníes, filipinos, marroquíes), uno de cada tres habitantes sin trabajo, casi tres mil ancianos que viven solos, 1.250 viviendas subarrendadas y ocupadas por 'sin papeles', alta concentración de vagabundos, de indomiciliados, de 'sin techo'. «No sé si voy a poder con esto», pensó Victoria al llegar al barrio. Ayer, delante de las

alumnas del colegio mayor Los Arces (en la calle de la Pasión) reconoció que sí, que sí que pudo.

—¿Y cómo lo hizo?

—La oenegé Terral trabaja desde el año 2002, pero su labor comenzó mucho antes.

—¿Cuándo?

—En 1954, en torno a la iglesia de Montealegre. La parroquia llevaba a cabo una labor social muy sencilla, ayudar a los más necesitados dando alimento y sustento, colaborando en el arreglo de las casas. Así empezó todo.

—¿Y ahora?

—Es una labor más completa, un apoyo socioeducativo. ¿Sabes lo que es el modelo 'one to one'?

—Ni idea.

—Pues se trata de un proyecto de voluntariado que nosotros copiamos de Estados Unidos. Se traduce como 'uno por uno' y propugna que cada voluntario trabaje con una persona a la que presta una dedicación casi completa para que



Victoria Guindulain. / H. SASTRE

con su ayuda pueda salir de la situación de miseria en la que se encuentra.

—¿Y hay tantos voluntarios?

—El año pasado conseguimos 150 usuarios y 150 voluntarios. Este año hemos empezado el curso el 15 de septiembre y lo hemos hecho con 56 chicas desde tercero de Primaria hasta segundo de Bachillerato y 60 adultos, la mayoría madres de las otras participantes y de 28 nacionalidades distintas. Es muy importante porque así con-

seguimos la integración de toda la familia.

—¿En qué consiste el apoyo?

—Es un refuerzo al estudio. Las voluntarias dan clase de lengua (castellana y catalana), talleres de costura y cocina, clases de informática, baloncesto... Queremos que los chavales lleguen a superar la ESO, el Bachillerato o la Universidad, que saquen sus estudios, su carrera. Y que los adultos puedan encontrar trabajo.

—¿Y se consigue?

—Tenemos una historia muy bonita. Al final del curso hicimos una sesión de formación de voluntarios e invitamos a una persona que fue alumno del proyecto en Chicago. Era hijo de inmigrantes mexicanos, lo tenía muy complicado para salir adelante, en un barrio muy desfavorecido. Hoy es directivo de una empresa. Bueno, pues nos dio las gracias a todos los voluntarios porque, como nos explicó, el también tuvo una persona que le apoyó... y lamentaba no habersele agradecido cuando pudo.

—Y está en Valladolid...

—Queremos ver si este modelo se puede aplicar aquí. Hemos estudiado Pilarica como el barrio donde traer este sistema de voluntariado 'one to one'. He explicado a las alumnas del colegio mayor cómo funcionamos allí.

—Pero El Raval es un barrio muy complicado.

—Malos tratos, prostitución, mujeres en situación de inseguridad...

—La sede de la oenegé será como una burbuja.

—No, pero lo parece. Yo me pateo el barrio sin problemas, lo conozco, ahora nos movemos como pez en el agua. No nos hemos tenido que promocionar, ya nos conocen y nos protegen. Estamos a su servicio, de ellos y de sus hijos. Y lo agradecen.

—¿Y qué se necesitaría aquí?

—Una red de voluntarios potente. Allí en Barcelona son personas que viven en la zona alta de la ciudad, que tienen una cierta preocupación intelectual e ilusión, ganas de trabajar y de ir a por todas.